

TUTORIAL

Correspondencia electrónica

Consulta tu correspondencia de manera sencilla.

Puedes verlo también en:

www.kutxabankcontigo.es/correspondencia-electronica



Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:



Banca online



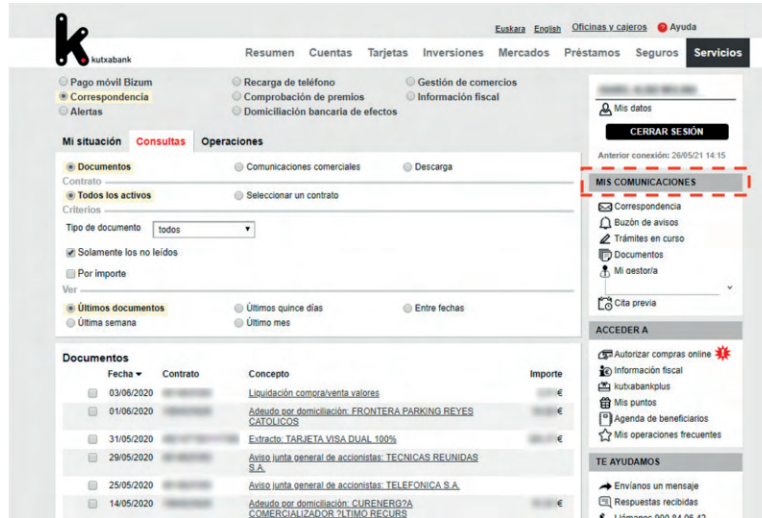
Banca móvil - App



Banca por teléfono

Banca online

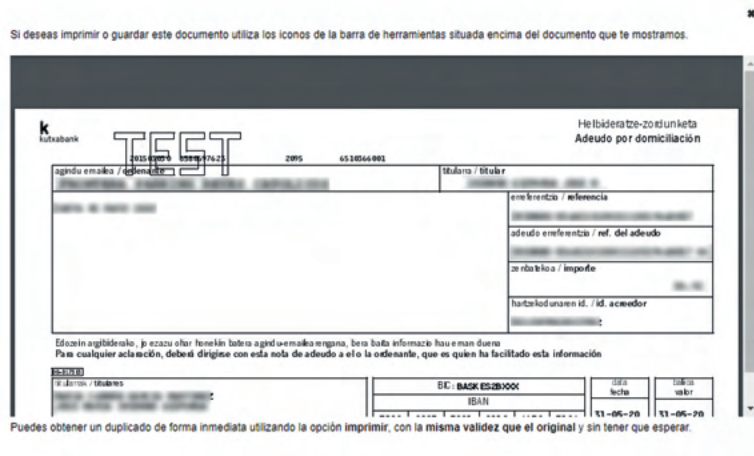
1 En el apartado Mis Comunicaciones tienes disponible tu correspondencia. Puedes utilizar criterios de búsqueda como fechas o importes para acceder al documento que necesitas.



The screenshot shows the 'MIS COMUNICACIONES' (My Communications) section of the Kutxabank online banking interface. The interface includes a navigation menu at the top with options like 'Resumen', 'Cuentas', 'Tarjetas', 'Inversiones', 'Mercados', 'Préstamos', 'Seguros', and 'Servicios'. Below this, there are sections for 'Mi situación' (My Situation) and 'Operaciones' (Operations). The 'MIS COMUNICACIONES' section is highlighted with a red dashed box and contains a list of communication types: 'Correspondencia' (Correspondence), 'Buzón de avisos' (Alerts), 'Trámites en curso' (Pending transactions), 'Documentos' (Documents), 'Mi oestería' (My Oestería), and 'Cita previa' (Pre-appointment). Below this list is an 'ACCEDER A' (Access) section with various services like 'Autorizar compras online', 'Información fiscal', 'Kutxabankplus', 'Mis puntos', 'Agenda de beneficiarios', and 'Mis operaciones frecuentes'. At the bottom, there is a 'TE AYUDAMOS' (We help you) section with options for 'Envíanos un mensaje' (Send us a message) and 'Respuestas recibidas' (Received answers).

2 Puedes consultar el detalle del documento, imprimirlo o guardarlo.

Si deseas imprimir o guardar este documento utiliza los iconos de la barra de herramientas situada encima del documento que te mostramos.



The screenshot shows a document detail page in the online banking interface. The document is titled 'He libideta-tze-zostunuketa Adeudo por domiciliación' (I have received the debt by direct debit). The document includes a header with the Kutxabank logo and the word 'TEST'. Below the header, there is a table with columns for 'Fecha' (Date), 'Concepto' (Concept), and 'Importe' (Amount). The table contains several rows of data, including dates like 03/06/2020, 01/06/2020, 31/05/2020, 29/05/2020, 25/05/2020, and 14/05/2020, and concepts like 'Liquidación compra/venta valores', 'Adeudo por domiciliación: FRONTERA PARKING REYES SOTOLUCCOS', 'Extracto TARJETA VISA DUAL 100%', 'Aviso junta general de accionistas: TECNICAS REUNIDAS S.A.', 'Aviso junta general de accionistas: TELEFONICA S.A.', and 'Adeudo por domiciliación: CURENERO273 COMERCIALIZADOR 2ULTIMO RECIBO'. Below the table, there is a section for 'Estatin agbidetako, jir azazu alor' (Information about the document) and a note: 'Para cualquier aclaración, debes dirigirte con esta nota de adeudo a e/o el odenante, que es quien ha facilitado esta información'. At the bottom, there is a section for 'Información adicional' (Additional information) with fields for 'Código de barras' (Barcode), 'IBAN', 'Fecha' (Date), and 'Valor' (Value).

Banca móvil - App

1 Accede desde el menú al pie al buzón, donde tienes disponible tu **correspondencia**. Pulsa «Buzón».

