

TUTORIAL

Encender y apagar tarjetas / bloqueos

Aprende a dar de baja la tarjeta en caso de robo o extravío. Vuelve a activarla si la encuentras.

Puedes verlo también en:

www.kutxabankcontigo.es/apagar-encender-tarjetas



Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:



Banca online



Banca móvil - App



Banca por teléfono


Banca online

1 Si has perdido de vista la **tarjeta** entra en el apartado de tarjetas y **apágala temporalmente** hasta que la encuentres.

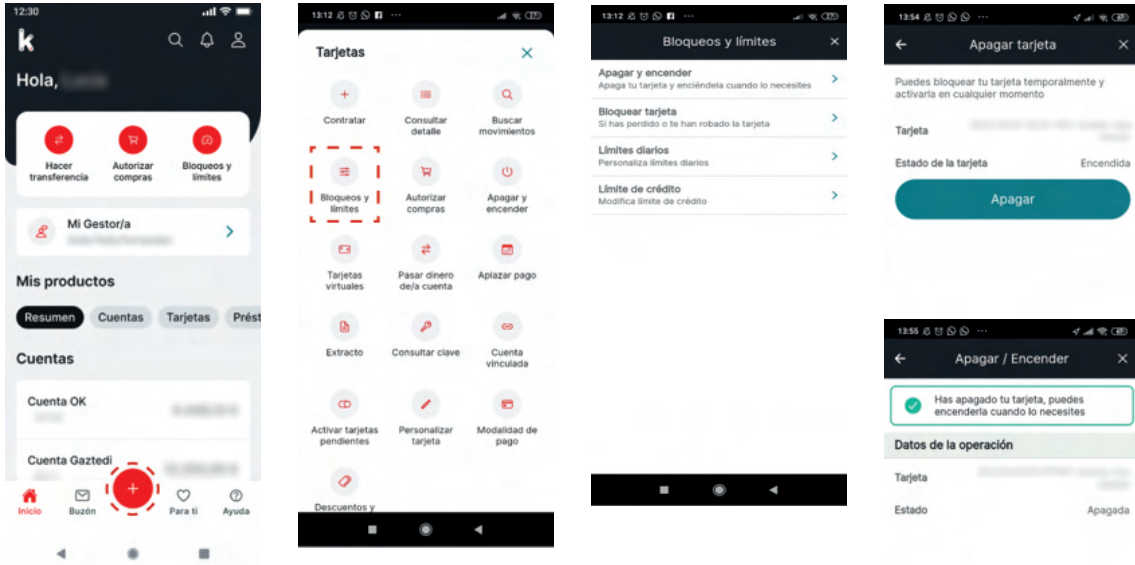
The screenshot shows the 'Operaciones' (Operations) menu highlighted in red. Underneath, the 'Apagar/Encender' option is selected. Below this, the 'Apagar/Encender' step 1 screen is visible, with a warning icon and the text: 'Puedes bloquear tu tarjeta temporalmente y volver a activarla en cualquier momento.' The 'Estado de la tarjeta' is shown as 'Encendida' and there is an 'APAGAR' button.

2 Y si **definitivamente** no la encuentras **bloquéala** y pide un **duplicado**. En un par de días la tendrás **en casa**.

The screenshot shows the 'Operaciones' (Operations) menu highlighted in red. Underneath, the 'Bloqueo definitivo' option is selected. Below this, the 'Bloqueo definitivo' step 1 screen is visible, with a warning icon and the text: 'Atención. La tarjeta dejará de estar operativa. Puedes solicitar un duplicado en este momento o en una oficina cuando desees.' The 'Motivo de tu petición' is set to 'Extravío' and there is a question '¿Necesitas un duplicado?' with 'Sí' selected.

 **Banca móvil - App**

1 Si has perdido de vista la **tarjeta y no la encuentras** desde el menú de **tarjetas** también podrás **apagar y encender tarjetas**. Pulsa «Más». A continuación, pulsa en «**Bloqueos y límites**».



2 Y si **definitivamente** no la encuentras **bloquéala** y pide un **duplicado**. En un par de días la tendrás **en casa**.

