

TUTORIAL

Transferencia puntual / orden permanente

Envía dinero de una de tus cuentas a otra cuenta o programa tus transferencias.

Puedes verlo también en:

www.kutxabankcontigo.es/transferencial-puntual-orden-permanente



Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:



Banca online



Banca móvil - App



Cajero



Banca por teléfono

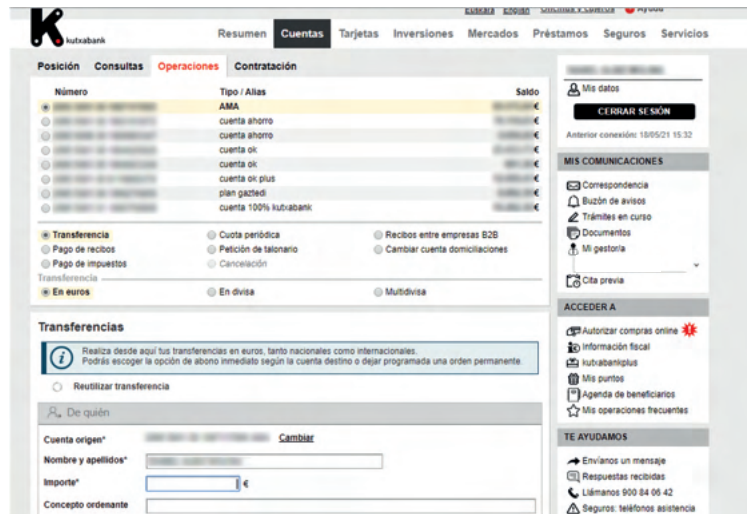
Banca online

1 Desde **operaciones**, seleccionando el número de cuenta puedes realizar una transferencia.



The screenshot shows the 'Operaciones' (Operations) menu in the online banking interface. The menu is divided into 'Posición', 'Consultas', 'Operaciones', and 'Contratación'. Under 'Operaciones', there is a list of accounts with columns for 'Número', 'Tipo / Alias', and 'Saldo'. The 'AMA' account is selected. Below the list, there are several options for operations, including 'Transferencia', 'Pago de recibos', 'Pago de impuestos', 'Cuota periódica', 'Petición de talonario', 'Cancelación', 'Recibos entre empresas B2B', and 'Cambiar cuenta domiciliaciones'. The right sidebar contains 'MIS COMUNICACIONES' and 'ACCEDER A'.

2 Rellena los campos con el **nombre** de la persona a quien le envías, el **importe** y los datos de su **cuenta**.



The screenshot shows the 'Transferencias' (Transfers) form in the online banking interface. The form is titled 'Transferencias' and includes a sub-header 'Realiza desde aquí tus transferencias en euros, tanto nacionales como internacionales. Podrás escoger la opción de abono inmediato según la cuenta destino o dejar programada una orden permanente.' Below this, there are several fields: 'De quién' (From whom), 'Cuenta origen*' (Origin account), 'Nombre y apellidos*' (Name and surnames), 'Importe*' (Amount), and 'Concepto ordenante' (Ordering concept). The 'Importe*' field is highlighted with a blue border. The right sidebar contains 'MIS COMUNICACIONES' and 'ACCEDER A'.

3 Selecciona **cuándo** quieres que la reciba, aceptas, firmas y listo.

The screenshot shows a web form for setting up a transfer. It is divided into two main sections: 'Para quién' (To whom) and 'Cuándo' (When).

Para quién: Includes radio buttons for 'A mis cuentas', 'A una cuenta favorita', 'A otra cuenta nacional', and 'A otra cuenta internacional'. There is a text field for 'IBAN/Cuenta*', a field for 'Nombre y apellidos*' with the value 'AITOR', and a 'Concepto beneficiario' field. A 'Guardar como favorita' checkbox is also present.

Cuándo: Features radio buttons for 'Envío' (Ahora, Orden permanente) and 'Abono' (Inmediato, Comisión 0,00 €, Tipo de transferencia Inmediata). A 'Tarifas de transferencias' link is provided.

Aviso al beneficiario: A section with the question '¿Quieres que enviemos un aviso al beneficiario?' and options for 'Sí, a su email (gratuito)' and 'Sí, a su móvil (ver tarifas)'. A note states '(*) Campos obligatorios'.

Buttons for 'CANCELAR' and 'ACEPTAR' are at the bottom.

4 Si quieres programarla y olvidarte, también es posible desde el mismo apartado de transferencias.

The screenshot shows the 'Operaciones' (Operations) section of the bank's website. The 'Cuentas' (Accounts) tab is active, displaying a list of accounts with columns for 'Número', 'Tipo / Alias', and 'Saldo'. Below this, there are options for 'Transferencia' (Transfer), 'Pago de recibos' (Payment of receipts), 'Pago de impuestos' (Payment of taxes), and 'En euros' (In euros).

The 'Transferencias' (Transfers) section is highlighted, featuring an information icon and the text: 'Realiza desde aquí tus transferencias en euros, tanto nacionales como internacionales. Podrás escoger la opción de abono inmediato según la cuenta destino o dejar programada una orden permanente.' Below this, there is a 'Reutilizar transferencia' radio button.

The 'De quién' (From whom) section includes a 'Cuenta origen*' field with a 'Cambiar' (Change) button, a 'Nombre y apellidos*' field, an 'Importe*' field with a '€' symbol, and a 'Concepto ordenante' field.

On the right side, there is a sidebar with 'MIS COMUNICACIONES' (My Communications) and 'ACCEDER A' (Access to) sections, containing various service links like 'Autorizar compras online', 'Información fiscal', and 'Seguros: teléfonos asistencia'.

5 Selecciona la opción **orden permanente** y señala la **fecha de inicio y la fecha fin** y te olvidas, le darás la paga al nieto puntualmente.

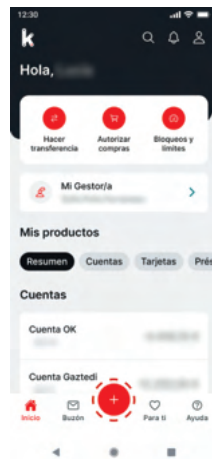
The screenshot shows a web form for creating a permanent order. It is organized into three main sections:

- De quién (From whom):** Includes fields for 'Cuenta origen*' (Account origin), 'Nombre y apellidos*' (Name and surnames), 'Importe*' (Amount) set to 10.00 €, and 'Concepto ordenante' (Ordering concept) set to 'PAGA'.
- Para quién (For whom):** Includes radio buttons for 'A mis cuentas', 'A una cuenta favorita', and 'A otra cuenta nacional' (selected). It also has fields for 'IBAN/Cuenta*', 'Nombre y apellidos*' (set to 'NIETO'), and 'Concepto beneficiario' (set to 'PAGA'). There is a 'Guardar como favorita' checkbox.
- Cuándo (When):** Includes radio buttons for 'Ahora' and 'Orden permanente' (selected). It features a 'Periodicidad*' (Frequency) dropdown set to 'cada 1 mes(es)', and date pickers for 'Fecha inicio*' (set to 20/05/2021) and 'Fecha fin' (set to 20/12/2021).

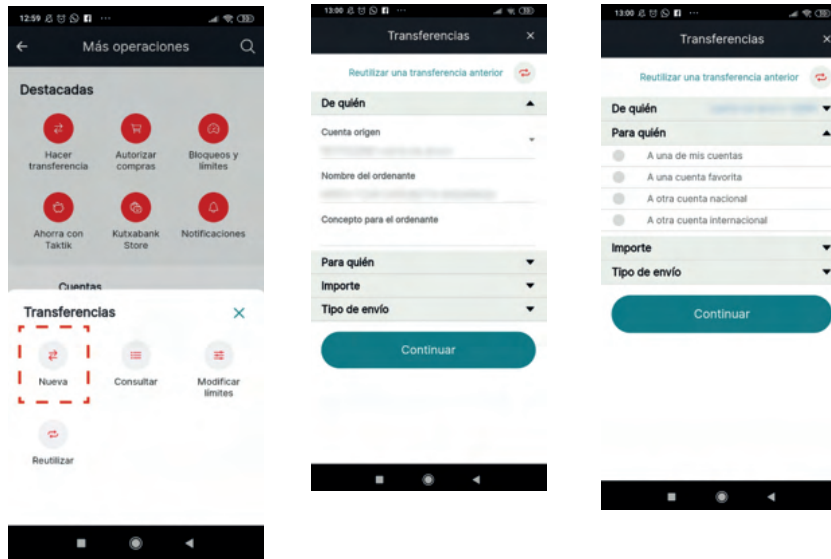
At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'ACEPTAR' buttons, and a note: '(*) Campos obligatorios'.

Banca móvil - App

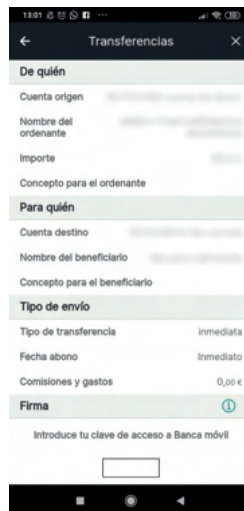
1 Desde el menú de Transferencias y órdenes permanentes podrás **realizar una transferencia**, pulsando «Más».



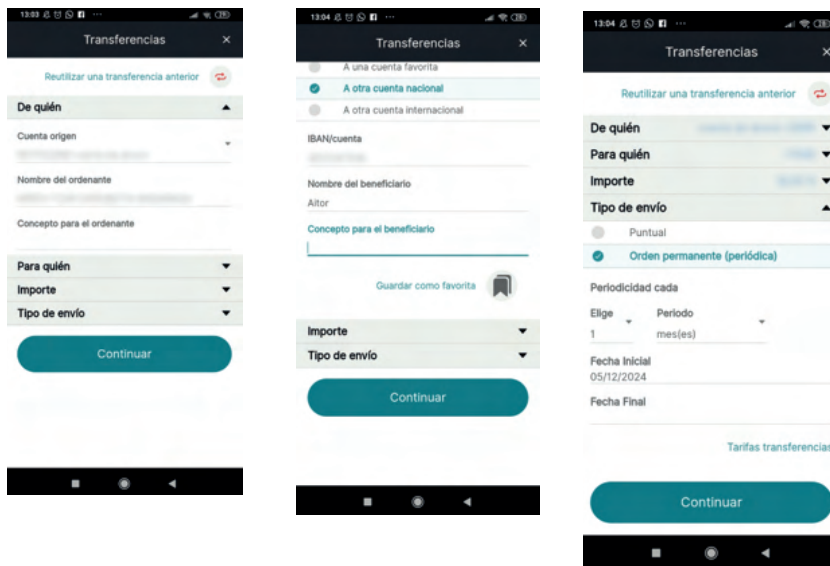
2 Pulsa en «Nueva». Rellena los **datos** y si va a ser una **operación habitual** guarda la cuenta en **favoritos** para no tener que teclearla.



3 Comprueba los datos, firmas y listo.

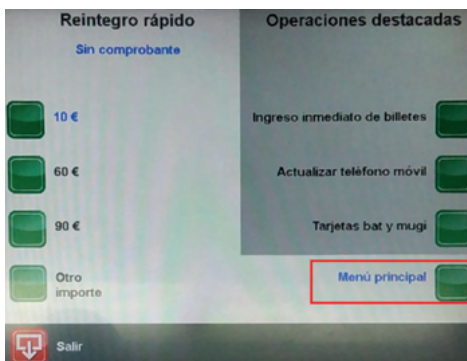


4 También puedes programarla y olvidarte.

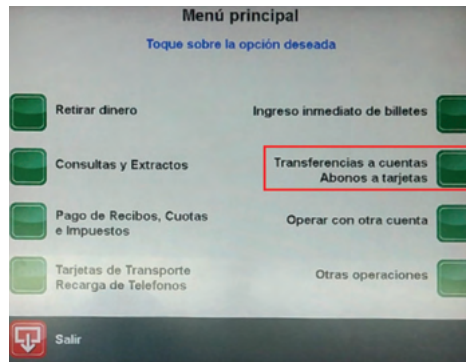


Cajero

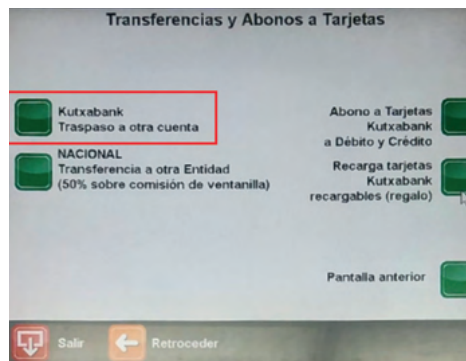
1 Tras introducir la tarjeta y el pin se elige el menú principal:



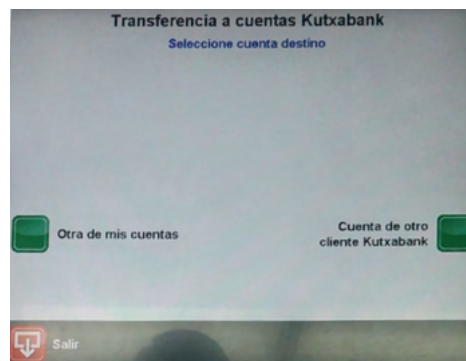
2 En el menú principal se elige la opción de transferencias:



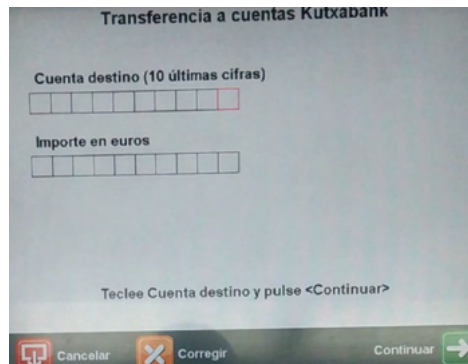
3 Aquí se puede elegir entre cuentas Kutxabank o de otra entidad nacional:



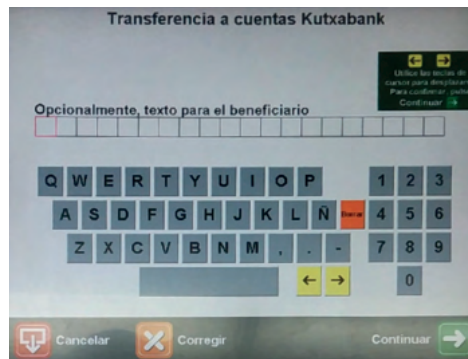
4 Ambos diálogos son similares. Si, por ejemplo, elegimos otra de Kutxabank podemos elegir entre cuentas propias o de otro cliente:



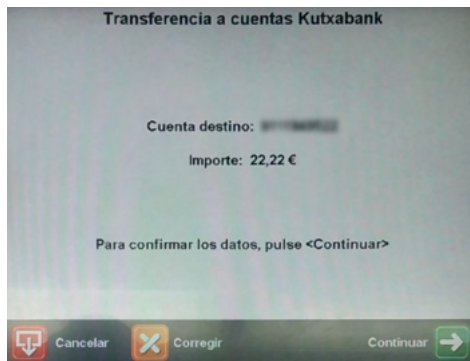
5 Si elegimos otro cliente nos pide los datos de la transferencia:



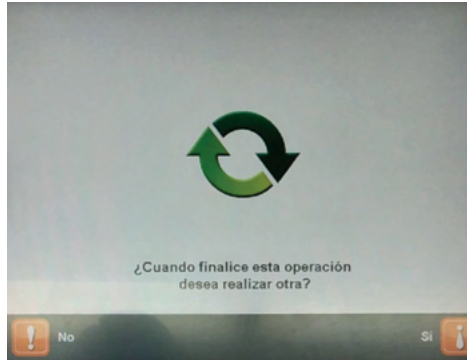
6 Si la pantalla es táctil, podemos teclear concepto:



7 Se pide confirmación de los datos tecleados:



8 Pregunta si quieres realizar otra operación y se emite el recibo:



9 Si se dice que sí, tras finalizar enlazará con el menú principal y si dice que no, terminará. En cualquier caso a continuación se presentan los datos en pantalla y se permite imprimir:

