

TUTORIAL

Recibos

Puedes consultar y gestionar tus recibos.

Puedes verlo también en:

www.kutxabankcontigo.es/recibos



Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:



Banca online



Banca móvil - App



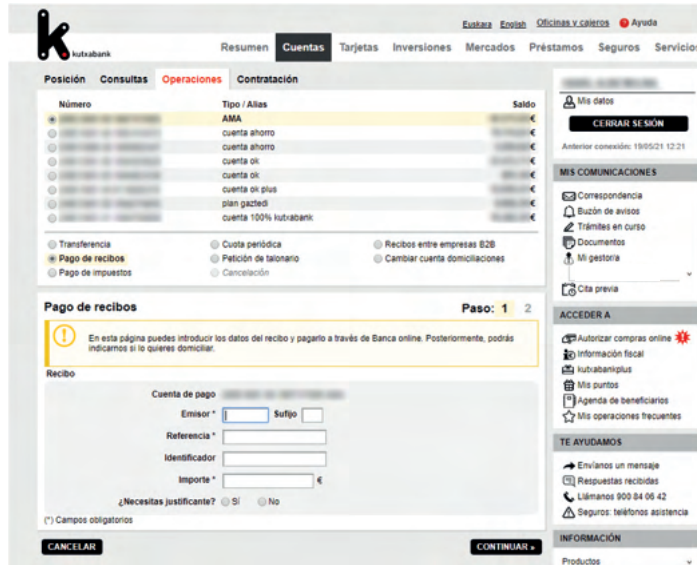
Cajero



Banca por teléfono

Banca online

1 Si tienes que **pagar un recibo** hazlo cómodamente sin moverte de casa, y si es un **pago habitual** domiciliado también online.



Pago de recibos Paso: 1 2

En esta página puedes introducir los datos del recibo y pagarlo a través de Banca online. Posteriormente, podrás indicarnos si lo quieres domiciliar.

Recibo

Cuenta de pago

Emisor * Sufrjo

Referencia *

Identificador

Importe * €

¿Necesitas justificante? Sí No

(*) Campos obligatorios

CANCELAR **CONTINUAR**

2 Desde mis recibos puedes consultar y gestionar todos tus recibos.



Mis recibos

Número	Tipo / Alias	Saldo
<input type="radio"/>	cuenta ahorro	€
<input checked="" type="radio"/>	cuenta ahorro	€
<input type="radio"/>	AMA	€
<input type="radio"/>	cuenta ok	€
<input type="radio"/>	cuenta ok plus	€
<input type="radio"/>	plan gaztedi	€
<input type="radio"/>	cuenta 100% kutxabank	€

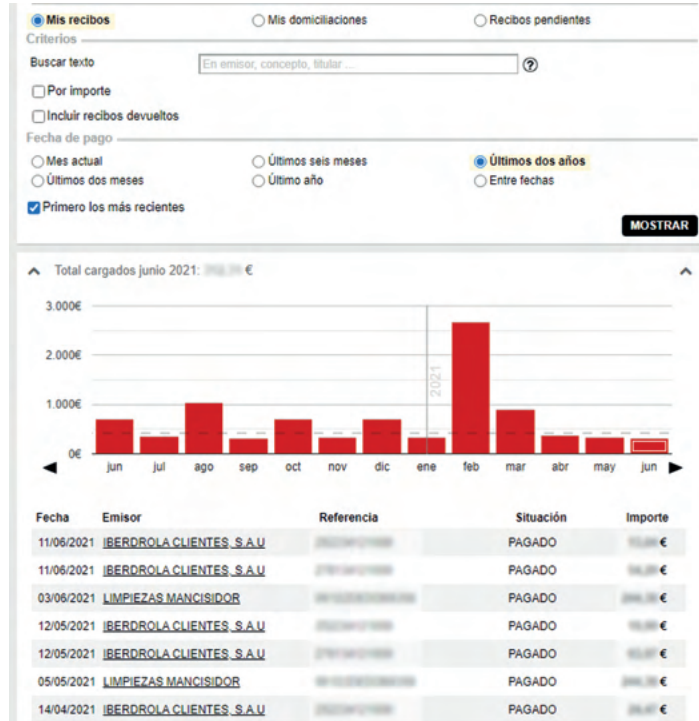
Movimientos Transferencias Recibos entre empresas B2B

Situación, IBAN... Recibos Correspondencia

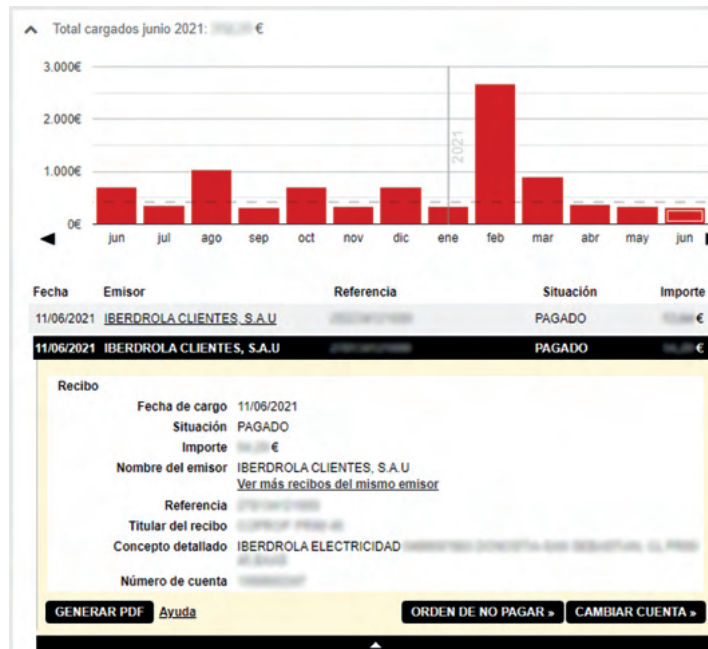
Tasas, autorizados... Petición movimientos AEB43

Cheques Contrato firmado

3 Con los gráficos de un vistazo puedes visualizar el gasto mensual de tus recibos domiciliados, ver la media y la evolución.



4 Tienes disponible las opciones de devolución, traba o cambio de cuenta domiciliada de tus recibos.



5 Te mostramos una estimación de tus recibos domiciliados que se van a cargar en los próximos meses y el histórico de recibos de un emisor.

Mis recibos Mis domiciliaciones Recibos pendientes

Criterios

Buscar texto

Por importe
 Incluir recibos devueltos

Fecha de pago

Mes actual Último año Próximos tres meses
 Últimos dos meses Últimos dos años Próximos seis meses
 Últimos seis meses Entre fechas

Primero los más recientes **MOSTRAR**

Total previstos abril 2022: **1.950,28 €**

La información de recibos previstos es exclusivamente una estimación orientativa calculada a partir de los datos de recibos previos cargados en la cuenta

Fecha	Emisor	Referencia	Situación	Importe
01/04/2022	L.A.B. LANGILE ABERTZALEEN BATZORDEAK	*****	PREVISTO	96,00 €
06/04/2022	EDP COMERCIALIZADORA SOCIEDAD	*****	PREVISTO	588,00 €
06/04/2022	SAN PEDRO N. 34	*****	PREVISTO	366,28 €

6 Además puedes ver el detalle y sacar el recibo para imprimirlo o guardarlo en pdf.


k kutxabank **Detalle del adeudo** Fecha **15/03/2022**
 Hora **05:56:31**

Nº de contrato *********
 Fecha valor **15/03/2022**
 Concepto **RECIBO AYTO AMOREBIETA-E**

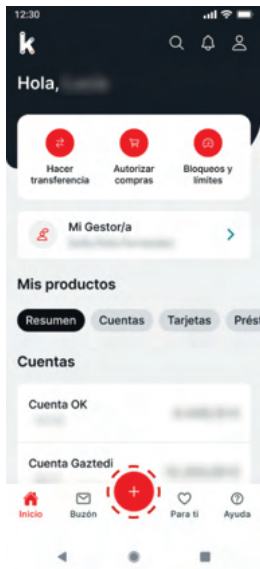
Recibo

Concepto detallado **AGUA A-4TRI21**
 Titular del recibo *********
 Nombre del emisor **AYUNTAMIENTO AMOREBIETA-ETXANO**
 Referencia *********

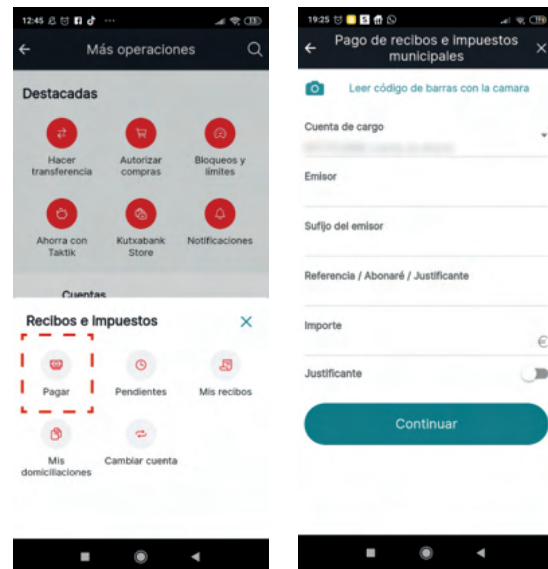
Importe **95,00 €**

 **Banca móvil - App**

1 Desde el menú de Recibos podrás **consultar tus recibos**, pulsando «Más».



2 Pulsa en «Pagar» para **pagar un recibo con la cámara**. Domicilia tus recibos para una mayor comodidad.



3 Desde mis recibos puedes consultar y gestionar todos tus recibos.

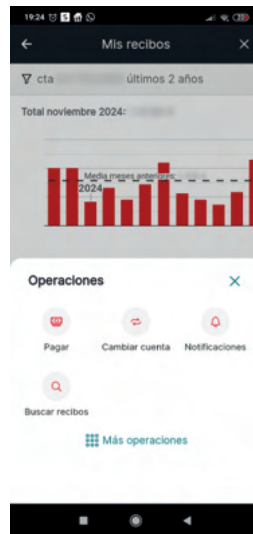


4 Con los gráficos de un vistazo puedes visualizar el gasto mensual de tus recibos domiciliados, ver la media y la evolución.



5 Dispones de un menú contextual en el que:

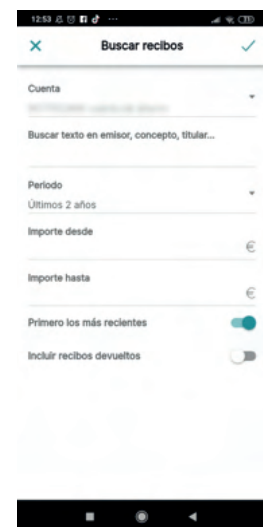
- Tienes disponible las opciones de devolución, traba o cambio de cuenta domiciliada de tus recibos.
- Y puedes activar notificaciones que te avisen de recibos por el importe que selecciones, primer recibo de un emisor, o previsión de gasto mensual superior a la media.



6 Te mostramos una estimación de tus recibos domiciliados que se van a cargar en los próximos meses y el histórico de recibos de un emisor.



7 Dispones de un buscador para localizar tus recibos, y puedes buscarlos por emisor, concepto, titular...

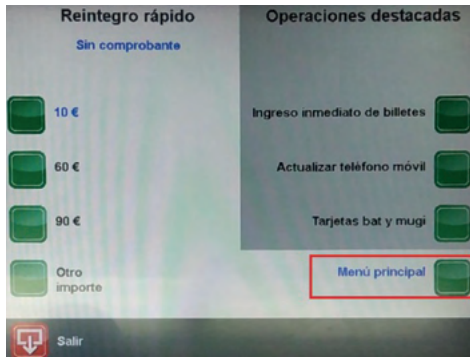


8 Además puedes ver el detalle y sacar el recibo para imprimirlo o guardarlo en pdf.

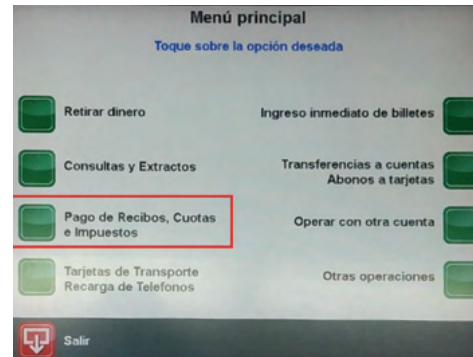


Cajero

1 Tras introducir la tarjeta y el pin se elige el menú principal:

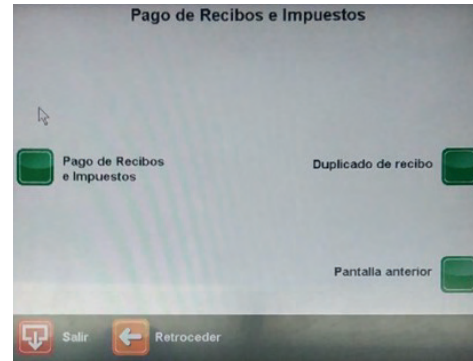
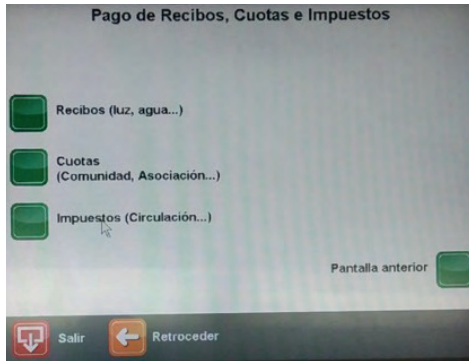


2 En el menú principal se elige la opción de pago de recibos:

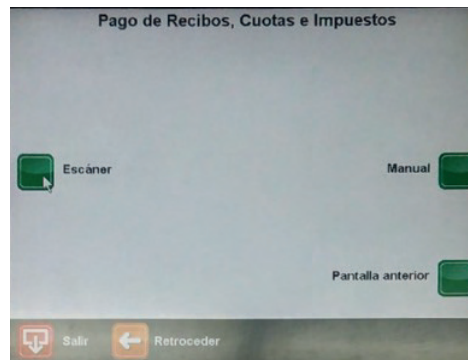


3 Aquí se puede elegir entre recibos, cuotas e impuestos. La opción de cuotas es como un traspaso y las otras dos son propiamente para recibos:

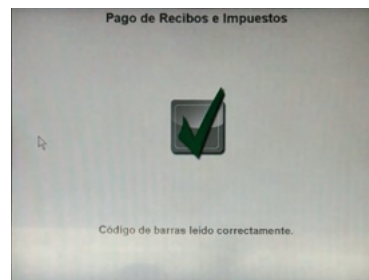
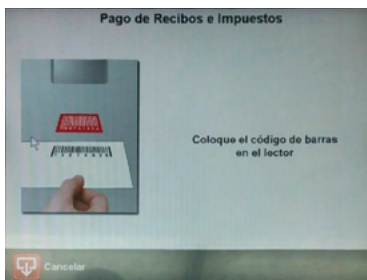
4 Si elegimos recibos o impuestos, elegimos entre pagar un recibo u obtener un duplicado:



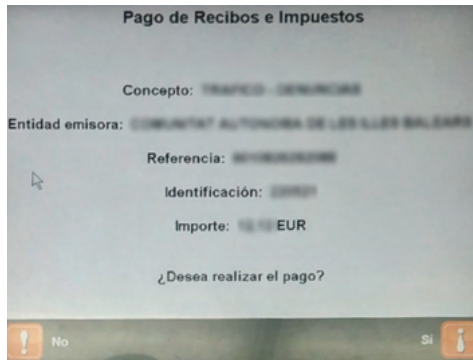
5 En cualquier caso elegimos si lo hacemos mediante el escáner o tecleando los datos del recibo a mano:



6 Si elegimos el escáner nos pide que coloquemos el recibo y nos confirma la lectura:



7 Pregunta si quieres pagar el recibo presentando los datos:



8 Si se dice que sí, se presenta la confirmación en pantalla y emitir el recibo:

