

TUTORIAL

## Tu gestor/a

Te enseñamos cómo contactar con tu gestor/a.

Puedes verlo también en:

[www.kutxabankcontigo.es/muro-gestor](http://www.kutxabankcontigo.es/muro-gestor)



**Puedes hacerlo en los siguientes canales:**



**Banca online**



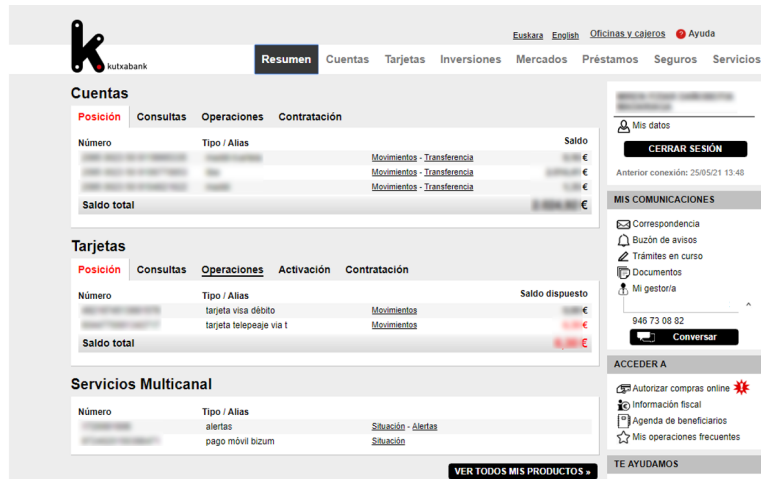
**Banca móvil - App**



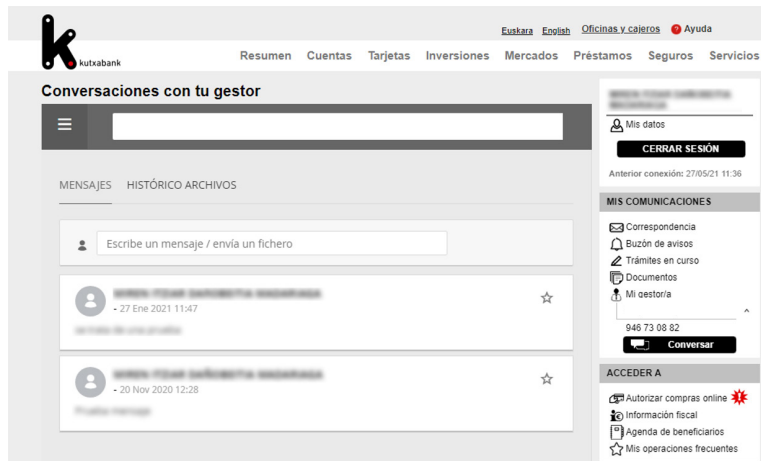
**Por teléfono**

 **Banca online**

**1** Puedes **contactar con tu gestor/a** siempre que lo necesites, pincha en **conversar** y consúltale lo que necesites.



The screenshot shows the 'Resumen' (Summary) page of the Kutxabank online banking interface. The navigation bar includes 'Resumen', 'Cuentas', 'Tarjetas', 'Inversiones', 'Mercados', 'Préstamos', 'Seguros', and 'Servicios'. The main content area is divided into three sections: 'Cuentas', 'Tarjetas', and 'Servicios Multicanal'. Each section has a table listing various items with columns for 'Número', 'Tipo / Alias', and 'Saldo'. The 'Cuentas' section shows a table with columns for 'Posición', 'Consultas', 'Operaciones', and 'Contratación'. The 'Tarjetas' section shows a table with columns for 'Posición', 'Consultas', 'Operaciones', 'Activación', and 'Contratación'. The 'Servicios Multicanal' section shows a table with columns for 'Número', 'Tipo / Alias', and 'Situación - alertas'. On the right side, there is a sidebar with 'MIS COMUNICACIONES' (My Communications) and 'ACCEDER A' (Access to) sections. The 'MIS COMUNICACIONES' section includes 'Correspondencia', 'Buzón de avisos', 'Trámites en curso', 'Documentos', and 'Mi gestoría'. The 'ACCEDER A' section includes 'Autorizar compras online', 'Información fiscal', 'Agenda de beneficiarios', and 'Mis operaciones frecuentes'. A 'CONVERSAR' button is visible in the sidebar.



The screenshot shows the 'Conversaciones con tu gestor' (Conversations with your manager) chat window in the Kutxabank online banking interface. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Conversaciones con tu gestor' and features a search bar, a 'MENSAJES' (Messages) tab, and a 'HISTÓRICO ARCHIVOS' (History Archives) tab. The chat area contains a text input field with the placeholder 'Escribe un mensaje / envía un fichero' and a list of messages. The first message is dated '27 Ene 2021 11:47' and the second is dated '20 Nov 2020 12:28'. On the right side, there is a sidebar with 'MIS COMUNICACIONES' (My Communications) and 'ACCEDER A' (Access to) sections. The 'MIS COMUNICACIONES' section includes 'Correspondencia', 'Buzón de avisos', 'Trámites en curso', 'Documentos', and 'Mi gestoría'. The 'ACCEDER A' section includes 'Autorizar compras online', 'Información fiscal', 'Agenda de beneficiarios', and 'Mis operaciones frecuentes'. A 'CONVERSAR' button is visible in the sidebar.

## Banca móvil - App

**1** Puedes **contactar con tu gestor/a** siempre que lo necesites, pincha en **conversar** y consúltale lo que necesites.

