

TUTORIAL

## Consulta de saldo

Aprende cómo ver el saldo que tienes en tus diferentes cuentas y los gastos de tarjeta.

Puedes verlo también en:

[www.kutxabankcontigo.es/consultar-saldo](http://www.kutxabankcontigo.es/consultar-saldo)



**Puedes realizar esta operación en los siguientes canales:**



**Banca online**



**Banca móvil - App**



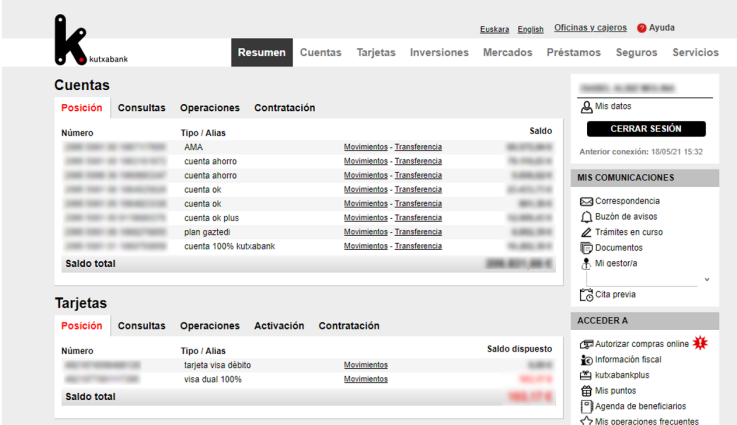
**Cajero**



**Banca por teléfono**

## Banca online

**1** Con tu usuario (DNI) y tu clave accedes al resumen donde verás tus **cuentas y tarjetas** con los saldos. Además tienes accesos rápidos a transferencias y movimientos.



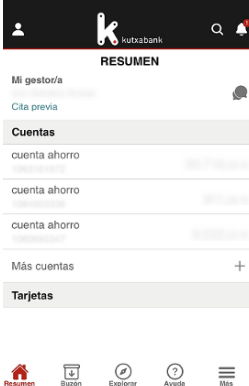
The screenshot shows the 'Resumen' (Summary) page of the Kutxabank online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Kutxabank logo and menu items: Resumen, Cuentas, Tarjetas, Inversiones, Mercados, Préstamos, Seguros, and Servicios. Below this, the 'Cuentas' (Accounts) section is displayed with a table listing various accounts and their balances. The 'Tarjetas' (Cards) section is also visible, showing a debit card and a 100% visa card. On the right side, there is a sidebar with options like 'Mis datos', 'Cerrar Sesión', 'MIS COMUNICACIONES', and 'ACCEDER A'.

Posición	Consultas	Operaciones	Contratación	Saldo
Número	Tipo / Alias	Movimientos - Transferencia		
	Alfa			
	cuenta ahorro	Movimientos - Transferencia		
	cuenta ahorro	Movimientos - Transferencia		
	cuenta ok	Movimientos - Transferencia		
	cuenta ok	Movimientos - Transferencia		
	cuenta ok plus	Movimientos - Transferencia		
	plan gaztedi	Movimientos - Transferencia		
	cuenta 100% kutxabank	Movimientos - Transferencia		
<b>Saldo total</b>				

Posición	Consultas	Operaciones	Activación	Contratación	Saldo dispuesto
Número	Tipo / Alias	Movimientos			
	tarjeta visa débito				
	visa dual 100%	Movimientos			
<b>Saldo total</b>					

## Banca móvil - App

**1** Al acceder con tu **usuario** (DNI) y tu **clave** o **huella** encontrarás la pantalla de **resumen** con los **saldos** de tus cuentas y tarjetas.

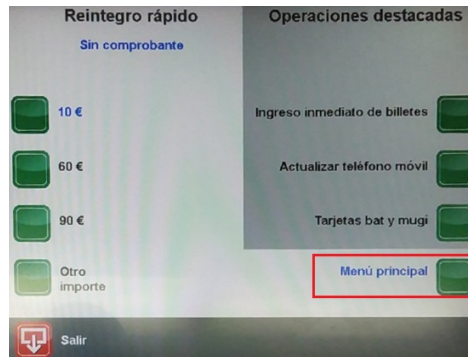


The screenshot shows the 'RESUMEN' (Summary) screen of the Kutxabank mobile app. At the top, there is a navigation bar with the Kutxabank logo and icons for search and notifications. Below this, the 'RESUMEN' title is displayed. The screen shows a list of accounts and cards, including 'Mi gestor/a', 'Cita previa', 'Cuentas', and 'Tarjetas'. The bottom navigation bar contains icons for Resumen, Buzón, Explorar, Ayuda, and Más.

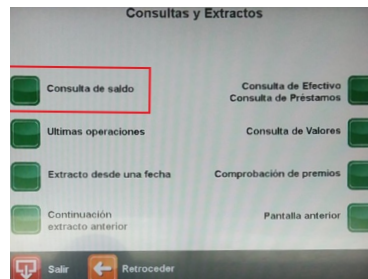
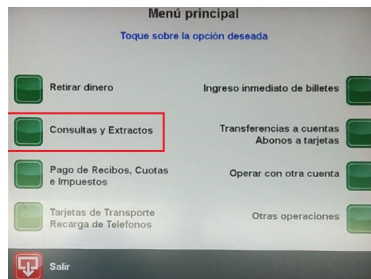


## Cajero

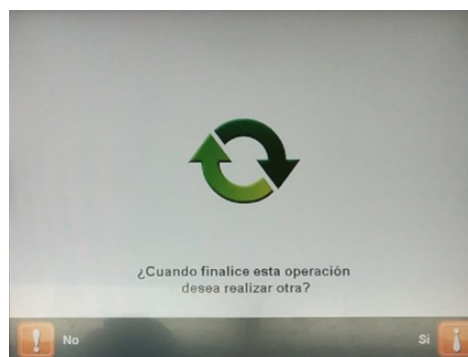
1 Tras introducir la tarjeta y el pin se elige el menú principal:



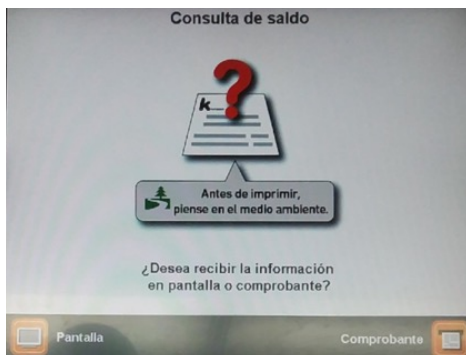
2 En el menú principal se elige la opción de consultas y en éste la de consulta de saldo:



3 Pregunta si quieres realizar otra operación:



**4** Si se dice que sí, tras finalizar enlazará con el menú principal y si dice que no, terminará. En cualquier caso, a continuación se pregunta si desea ver la información en pantalla o en recibo:



**5** En pantalla se muestra lo siguiente, que es lo que sale también en el recibo:

Consulta de saldo

Fecha	Descripción	Importe
120521	ING. CAJERO 8593221210270175	160,00
120521	ING. CAJERO 8593221211080175	150,00
120521	ING. CAJERO 8593221211100175	20,00
120521	ING. CAJERO 8593221211110175	20,00
140521	ING. CAJERO 8593221411220185	95,00
Disponible:		1.224,46 E
Saldo:		1.224,50 E

Salir Imprimir